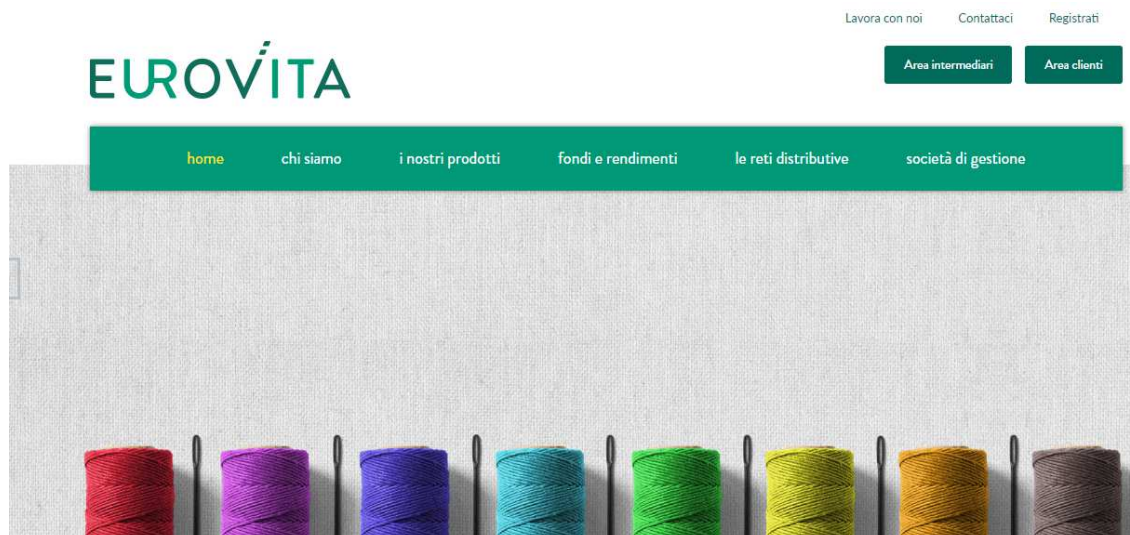


## MANUALE DI AUTOAUTENTICAZIONE ON BOARDING DEDICATO A CHI SI REGISTRA PER LA PRIMA VOLTA ALL'AREA RISERVATA

Collegati al link: <https://www.eurovita.it/> e seleziona il campo in alto a destra **Area Clienti**



- Seleziona il campo **Continua**
- Seleziona il campo **Registrati**

The image shows the login page of the Eurovita website. At the top left is the Eurovita logo. At the top right is the text "Hai bisogno di aiuto?". Below this is a white box containing the following text: "Gentile Cliente, dal 03/11/2020 l'Area Clienti di Eurovita proporrà una nuova modalità di accesso: inserendo le tue abituali credenziali - o, se sei un nuovo cliente, in fase di registrazione - ti verrà richiesto di compilare alcuni campi per attivare il nuovo processo di autenticazione. Tramite una procedura guidata facile e intuitiva, il tuo accesso all'Area Riservata diventerà ancora più protetto." Below this text is a green button labeled "Continua". Below the white box are two input fields: "Username" with the value "raffaella1980" and "Password" with a masked value ".....". Below the password field are three links: "Hai dimenticato la tua password? [clicca qui](#)", "Hai dimenticato la tua username? [clicca qui](#)", and "Desideri cambiare la tua email? [clicca qui](#)". At the bottom are two buttons: "Registrati" and "Accedi".

- Compila il campo **Codice Fiscale/P.IVA**
- inserisci il **Numero di polizza** (Si ricorda al cliente che l'accesso all'area riservata sarà consentito solamente se, al momento della registrazione, la polizza intestata al cliente è **ATTIVA** ovvero è ancora attiva la copertura assicurativa)
- Seleziona il box **Non sono un robot** per procedere e segui le indicazioni a video
- Seleziona **Invia**

## Registrazione

Gentile cliente, per poter effettuare la registrazione all'area clienti, ti preghiamo di inserire i seguenti dati:

Codice Fiscale/P.IVA	<input type="text" value="Codice Fiscale/P.IVA"/>
Numero Polizza	<input type="text" value="Numero Polizza"/>

Clicca il box 'Non sono un robot' per procedere

Non sono un robot 

[Torna alla pagina di Login](#)

- Compila il campo **USER ID**
- Compila il campo **Password** *min8 caratteri max15-inclusa una maiuscola e un carattere speciale*
- Conferma la **Password**
- Compila il campo **Indirizzo e-mail**
- Conferma l'**Indirizzo e-mail**

# EUROVITA

[Hai bisogno di aiuto?](#)

---

**Registrazione**

Gentile cliente, procedi ora con la registrazione.

- Inserisci le informazioni richieste all'interno dei box sottostanti
- In seguito riceverai un SMS al numero di telefono indicato: cliccando sul link all'interno dell'SMS avvierai la procedura di identificazione, tramite la quale ci dai conferma della tua identità

Per continuare ad accedere all'Area Clienti ti chiediamo di effettuare la nuova procedura di identificazione. Ti invitiamo a preparare i seguenti documenti e dispositivi che saranno necessari al completamento della procedura:

- Documento di riconoscimento in corso di validità a scelta tra: carta di identità, patente, passaporto
- Codice fiscale o tessera sanitaria
- Telefono smartphone

Username(*)	<input type="text" value="Username(*)"/>
Password(*)	<input type="password" value="Password(*)"/>
Conferma Password	<input type="password" value="Conferma Password"/>
Indirizzo e-mail	<input type="text" value="Indirizzo e-mail"/>
Conferma indirizzo e-mail	<input type="text" value="Conferma indirizzo e-mail"/>

In ultimo

- Selezionare **SI** per l'accesso all'Area Riservata
- Selezionare **SI** o **No** per ricevere oppure non ricevere, comunicazioni su novità e opportunità relative a prodotti e servizi assicurativi di Eurovita o indagini per il miglioramento del servizio offerto
- Selezionare **Invia**

per l'accesso all'[Area Riservata](#)

**SI**    **NO**

per ricevere comunicazioni su novità e opportunità relative a prodotti e servizi assicurativi di Eurovita o indagini per il miglioramento del servizio offerto

**SI**    **NO**

**Invia**

Il sistema ti invia una e-mail da no-reply@eurovita con il **codice Monouso** per certificare l'indirizzo e-mail

- Copia il **codice Monouso**



Torna alla procedura di autenticazione

- Incolla il codice **Monouso** all'interno dell'apposito box **Codice mail**
- Seleziona **Conferma il codice mail**
- Selezionando **Richiedi nuovo codice mail** puoi - qualora siano scaduti i tempi di validità del precedente codice - richiederne uno nuovo

[Hai bisogno di aiuto?](#)



## Verifica codice monouso

Gentile Cliente, inserisci nel seguente campo il codice monouso che ti abbiamo inviato sulla tua e-mail

Codice mail

**Conferma codice mail**

**Richiedi nuovo codice mail**

[Torna alla pagina di Login](#)

Completa la tua registrazione

- Inserisci il tuo **numero di cellulare**
- Conferma il **numero del cellulare**
- Seleziona il campo **Richiedi codice conferma cellulare**

[Hai bisogno di aiuto?](#)



## Completamento registrazione

Compila i seguenti campi per completare la registrazione :

Prefisso	<input type="text" value="+39"/>
Numero cellulare	<input type="text" value="Numero cellulare"/>
Conferma cellulare	<input type="text" value="Conferma cellulare"/>

**Richiedi codice conferma cellulare**

Infocert ti ha inviato un **messaggio** sul tuo cellulare con un nuovo **codice Monouso**


- Copia il **codice Monouso**



Torna alla schermata di registrazione

- Inserisci il codice **Monouso**
- Seleziona **Conferma codice cellulare**
- Selezionando **Richiedi nuovo codice cellulare** puoi - qualora siano scaduti i tempi di validità del precedente codice - richiederne uno nuovo

[Hai bisogno di aiuto?](#)



Verifica codice monouso

Gentile cliente, inserisci nel seguente campo il codice monouso che ti abbiamo inviato via SMS


Inserisci codice cellulare

**Conferma codice cellulare**

**Richiedi nuovo codice cellulare**

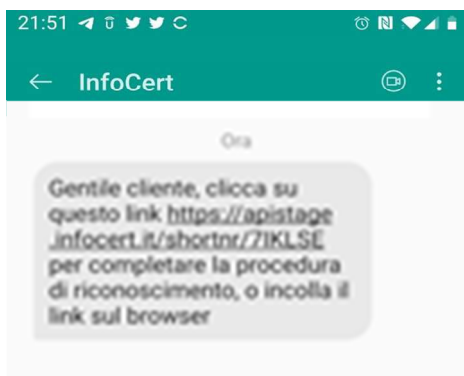
Infocert ti ha inviato un **link** via **SMS**

[Hai bisogno di aiuto?](#)



Gentile cliente ti abbiamo inviato il link via sms. Procedi al click del link per completare la procedura di registrazione.

Procedi al **click del link** per completare la procedura di autenticazione sul tuo smartphone, prima di iniziare assicurati di avere una buona condizione di luce e una stabile connessione a internet



Questa fase richiede

- l'utilizzo della **fotocamera** o di un qualsiasi **smartphone**
- la disponibilità di un **documento d'identità** - tra quelli sottoelencati - *leggibile ed in corso di validità*
- la disponibilità della **Tessera sanitaria**

Inizio procedura

- Selezionare il **documento di identità**
- Selezionare **Avvia il processo di riconoscimento**

← InfoCert SelfID  
selfid-stage.infocert.it

EUROVITA

Step 1 of 3

riconoscimento!

Ti preghiamo di seguire con attenzione le istruzioni e di portare a termine la procedura, diversamente non sarà possibile procedere con gli step successivi.

Attenzione! La procedura di riconoscimento richiede l'utilizzo di una webcam: se il tuo pc non dispone di una webcam effettua la procedura da smartphone.

Per procedere con il riconoscimento devi avere a portata di mano un documento di identità leggibile e valido. Puoi scegliere tra le seguenti tipologie:

- Carta d'identità elettronica
- Carta d'identità cartacea
- Passaporto
- Patente

Avvia il processo di riconoscimento

**Nota Bene:** Potrebbe essere richiesto dal proprio smartphone autorizzazione all'utilizzo della fotocamera.

Seleziona **Consenti** per procedere con la procedura di riconoscimento

selfid-stage.infocert.it vuole usare la fotocamera

Blocca Consenti

Avviato il processo di riconoscimento, è possibile **caricare le immagini** dei documenti o procedere con una loro **fotografia**

In caso di utilizzo di immagini di documenti già disponibili sul proprio computer/smartphone

- **Carica l'immagine** e segui le istruzioni presentate a video
- seleziona la foto dalla propria bacheca
- carica l'immagine selezionata

Il sistema chiederà di selezionare - in sequenza - il documento fronte retro del documento di identità e ove richiesto fronte retro della tessera sanitaria

In caso di utilizzo della fotocamera

- seleziona **Apri la tua fotocamera/webcam** e seguire le istruzioni presentate a video
- inquadra correttamente il documento in modo che risulti perfettamente leggibile
- scatta la fotografia

Il sistema chiederà di fotografare - in sequenza - il documento fronte retro del documento di identità e ove richiesto fronte retro della tessera sanitaria



Ultimo Step, è richiesto di procedere con degli **autoscatte**

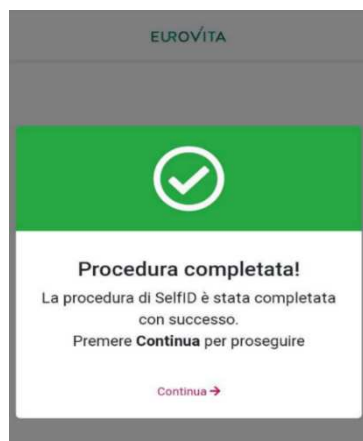
Il sistema ti chiederà - *in sequenza* - di effettuare alcuni scatti per eseguire i seguenti controlli

- autoscatte - apri e chiudi gli occhi - sorriso

a titolo esemplificativo



Terminata questa ultima fase, il processo di riconoscimento verrà confermato attraverso un messaggio di conferma



**PROCEDURA COMPLETATA!**

Controlla la tua e-mail per conoscere l'esito della registrazione

- In caso di esito **positivo** sarai invitato ad accedere alla tua Area Riservata
- In caso di esito **negativo** sarai inviato a riprovare la registrazione o a selezionare il link per ricevere assistenza