

## Inoltra i documenti

3

Inoltra i documenti



Il Modulo di Richiesta di Precisazione dati anagrafici persone fisiche e giuridiche e il Questionario di Adeguata Verifica persone fisiche o giuridiche dovranno essere stampati e sottoscritti

La richiesta dovrà essere accompagnata:

per le Persone Fisiche da



fotocopia fronte/retro di un documento di riconoscimento valido



tesserino del codice fiscale, nel caso in cui vengano segnalate variazioni ai dati fissi cioè nome, cognome, codice fiscale

La richiesta dovrà essere accompagnata:

per le Persone Giuridiche da



fotocopia fronte/retro di un documento di riconoscimento valido del rappresentante legale munito di poteri di firma



visura camerale aggiornata agli ultimi sei mesi, nel caso in cui vengano segnalate variazioni ai dati fissi, partita Iva

Puoi inoltrare la richiesta:



Via Email



In Posta

Se sei registrato e hai completato la procedura di on-boarding con strong authentication, potrai scrivere alla Compagnia all'indirizzo mail

[servizioclienti.cronosvita@legalmail.it](mailto:servizioclienti.cronosvita@legalmail.it)

utilizzando la mail inserita in fase di registrazione in area clienti;

Se non sei registrato e non intendi registrarti, puoi inviare la documentazione cartacea all'indirizzo:

Cronos Vita Assicurazioni SpA  
Via Frà Riccardo Pampuri 13  
20141 Milano

Se non sei registrato, puoi farlo consultando il sito di Cronos Vita Assicurazioni

[www.cronosvita.it/registrazione-area-clienti/](http://www.cronosvita.it/registrazione-area-clienti/)

e poi seguire le indicazioni in esso contenute

Laddove invece si voglia dare delega ad un consulente, le richieste dovranno pervenire sempre corredate dalla delega rilasciata dall'interessato e mediante indirizzo mail PEC del professionista verificabile dal registro ministeriale INIPEC.

La Compagnia si riserva di chiedere eventuale documentazione mancante, incompleta, o priva di firma inviando al cliente una lettera tramite posta cartacea all'indirizzo noto, oppure via e-mail se la richiesta fosse giunta in Compagnia con questa modalità

Gentile Cliente,  
a fronte del pervenimento della Sua richiesta, La informiamo che daremo seguito alla stessa previa ricezione dell'integrazione della documentazione, come specificato nell'elenco allegato.  
La invitiamo pertanto a inviare quanto richiesto, nel più breve tempo possibile, via posta al seguente indirizzo:  
Cronosvita S.p.A.  
Via Pampuri 13  
20141 Milano  
oppure in formato digitale all'indirizzo e-mail [anomalie\\_cronosvita@microdatagroup.it](mailto:anomalie_cronosvita@microdatagroup.it)  
Ringraziando per la gentile collaborazione, siamo a disposizione per eventuali chiarimenti al numero +39 035 80 32 572 o all'indirizzo [anomalie\\_cronosvita@legalmail.it](mailto:anomalie_cronosvita@legalmail.it) e cogliamo l'occasione per porgerLe i nostri più cordiali saluti.

Cronosvita S.p.A.  
Customer Operations

Elenco integrazioni richieste:

Polizza: 1234567

Operazione: Richiesta variazione indirizzo

Descrizione documento: Modulo di Adeguata Verifica

OGGETTO: richiesta integrazione documentazione - polizza n. 1234567

Gentile Cliente,  
a fronte del pervenimento della Sua richiesta, La informiamo che daremo seguito alla stessa previa ricezione dell'integrazione della documentazione, come specificato nell'elenco allegato.  
La invitiamo pertanto a inviare quanto richiesto, nel più breve tempo possibile, via posta al seguente indirizzo:  
Cronosvita S.p.A.  
Via Pampuri 13  
20141 Milano  
oppure in formato digitale all'indirizzo e-mail [anomalie\\_cronosvita@microdatagroup.it](mailto:anomalie_cronosvita@microdatagroup.it)  
Ringraziando per la gentile collaborazione, siamo a disposizione per eventuali chiarimenti al numero +39 035 80 32 572 o all'indirizzo [anomalie\\_cronosvita@legalmail.it](mailto:anomalie_cronosvita@legalmail.it) e cogliamo l'occasione per porgerLe i nostri più cordiali saluti.

Cronosvita S.p.A.  
Customer Operations

Elenco integrazioni richieste:

L'invio della documentazione potrà avvenire alla casella mail [anomalie\\_cronosvita@microdatagroup.it](mailto:anomalie_cronosvita@microdatagroup.it) per consentire alla Compagnia di velocizzare le attività di controllo oppure tramite posta ordinaria all'indirizzo  
**Cronos Vita Assicurazioni SpA Via Pampuri 13  
20141 Milano**

Se hai, comunque, qualche chiarimento da chiedere contatta Cronos Vita Assicurazioni al numero **035 8032572** o all'indirizzo e-mail [servizioclienti.cronosvita@legalmail.it](mailto:servizioclienti.cronosvita@legalmail.it);

Le casistiche possono essere:

Descrizione Anomalia: - Documento mancante, non pervenuto  
- Completeness documento, non sono pervenute correttamente tutte le pagine  
- mancanza della firma, laddove richiesto