

ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA ("FEA")

CONDIZIONI GENERALI ED INFORMAZIONI SULL'UTILIZZO E SULLE CARATTERISTICHE TECNOLOGICHE DELLA FEA.

L'operatività di Cronos Vita Assicurazioni S.p.a. (di seguito la: "**Compagnia**" o "**Cronos Vita**") nei confronti della clientela ha comportato generalmente la produzione di documenti in formato cartaceo, sia per la sottoscrizione di polizze assicurative offerte dalla Compagnia, sia per le operazioni dispositive previste dai regolamenti contrattuali delle medesime polizze (di seguito congiuntamente definite le: "**Operazioni Assicurative**").

La Compagnia, in linea con l'attenzione da sempre posta sui temi della sicurezza e della tutela dei propri clienti e coerentemente con le possibilità offerte dalla normativa vigente e gli indirizzi espressi dalla normativa regolamentare di settore, intende favorire l'adozione di soluzioni tecnologiche tali da consentire, in favore dei clienti che ne facciano richiesta, l'utilizzo della tecnologia di firma elettronica avanzata e, dunque, il ricorso alla stipula di documenti informatici per la sottoscrizione relativa ai contratti e alle operazioni assicurative.

L'obiettivo è di implementare l'utilizzo di documenti informatici nella propria operatività e nei rapporti con la clientela per accrescere la qualità dei servizi erogati, offrire maggior sicurezza nella generazione e nella conservazione dei documenti e garantire la medesima validità giuridica ed efficacia probatoria dei documenti cartacei tradizionali.

Altro obiettivo, non meno importante per Cronos Vita, è quello di offrire un notevole contributo alla tutela ambientale, evitando la stampa di documentazione cartacea.

Per raggiungere tale finalità, la Compagnia ha scelto di proporre alla clientela, a titolo gratuito e d'intesa con gli intermediari aderenti, mediante il proprio sistema di firma elettronica avanzata ("**Servizio FEA Grafometrica**"), ovvero attraverso i sistemi di firma elettronica in uso presso alcuni degli intermediari che collocano i suoi prodotti, un innovativo strumento di sottoscrizione che permette di firmare elettronicamente i documenti contrattuali di polizza e di post vendita.

Entrambi i servizi di firma elettronica avanzata sopra menzionati, il Servizio FEA Grafometrica di Cronos Vita e gli altri sistemi utilizzati da alcuni intermediari che collocano i suoi prodotti - conformemente agli obblighi di trasparenza e di correttezza - consentono alla clientela che ne ha fatto adesione di visualizzare la documentazione da sottoscrivere e apporre la propria firma su dispositivi hardware (di seguito anche il: "**Servizio di FEA**" o "**Servizio**").

Si precisa che non sarà possibile procedere all'attivazione del Servizio per la clientela di intermediari della Compagnia non aderenti al Servizio FEA Grafometrica di Cronos Vita o che non abbiano, d'intesa con Cronos Vita, esteso il proprio Servizio ai prodotti della Compagnia.

Per quanto concerne il **Servizio FEA Grafometrica** si specifica, inoltre, che la Firma Grafometrica è una particolare soluzione di Firma Elettronica Avanzata (c.d. "**FEA**") prevista ai sensi dell'art. 1, comma 1°, lett. q-bis del Codice di Amministrazione Digitale basata sull'acquisizione, gestione e conservazione dei dati biometrici dei clienti e connessi alla sottoscrizione degli stessi (di seguito anche definiti: "**Dati Biometrici**" e/o "**Dati Grafometrici**"). I Dati Biometrici sono ottenuti tramite rilevazione e misurazione di alcuni parametri comportamentali, tipici e specifici di ogni persona, relativi alla firma apposta su un dispositivo hardware dotato di specifici software e sensori per la sottoscrizione di documenti informatici (di seguito il: "**Dispositivo di Firma**").

L'operazione di apposizione della Firma Grafometrica si connota per semplicità ed immediatezza, garantendo alla clientela la stessa esperienza della firma di un documento cartaceo.

Al momento della sottoscrizione dei documenti elettronici, prodotti nel rispetto di rigorosi standard di sicurezza informatica e di tutela delle informazioni raccolte, la Compagnia raccoglie, attraverso l'uso del Dispositivo di

Firma i Dati Biometrici della clientela quali: la velocità con cui esegue la firma, la pressione esercitata, l'accelerazione dei movimenti e la velocità. Completata la firma, sarà possibile confermarla, ripeterla o annullare l'intera operazione. Alla conferma dell'operazione, i dati verranno inviati attraverso una connessione sicura ai sistemi della Compagnia e della società incaricata della conservazione ed integrati e cifrati nel documento su cui sono stati apposti. Il documento prodotto verrà conservato digitalmente a norma di legge, garantendone l'immodificabilità ed inalterabilità del contenuto per la durata prevista dalla normativa vigente.

Il processo di apposizione ed acquisizione della Firma Grafometrica in uso presso la Compagnia assicura il rispetto dei requisiti di legge ed in particolare identifica il cliente, garantisce la connessione univoca della firma al documento e il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma da parte del cliente

1. INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito: "Codice") per quanto specificatamente inerente all'informativa sul trattamento dei dati per i casi di adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata, attivato dalla Compagnia nella forma di Firma Grafometrica (di seguito: "Servizio di FEA-Grafometrica" o "Servizio"), Cronos Vita Assicurazioni S.p.A. (di seguito la "Compagnia"), Titolare del trattamento dei dati, rende la seguente informativa.

a) Raccolta dei Dati e Finalità del Trattamento.

L'adesione e la successiva fruizione del Servizio comporterà il trattamento, da parte della Compagnia, dei dati di cui ai successivi punti A) e B), oltre che per le finalità sotto indicate, anche per l'eventuale futura conclusione, gestione, esecuzione e smobilizzo dei contratti emessi nell'ambito dell'esercizio dell'attività assicurativa da parte della Compagnia.

- I. Dati identificativi (es. nome, cognome, documento di riconoscimento, etc.). Tali dati saranno trattati ai fini ("Finalità n. 1") della sua identificazione, per l'attivazione e gestione del Servizio nonché per la gestione degli adempimenti di cui al D.P.C.M. 22 febbraio 2013 recante "Regole Tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali" (di seguito: "Regole Tecniche").
- II. Dati biometrici (impronte digitali, stile di battitura sulla tastiera, dinamica di apposizione della firma autografa, struttura venosa delle dita o della mano, topografia della mano, velocità e pressione della penna, stacco penna dal tablet, etc.) relativi alle firme da Lei apposte per la sottoscrizione elettronica, su dispositivi hardware, di documenti elettronici, nell'ambito dei rapporti da Lei intrattenuti con la Compagnia (di seguito: "Dati Biometrici"). Tali dati sono trattati ai fini della possibilità di attribuire alla sottoscrizione gli effetti di una firma elettronica avanzata, secondo quanto stabilito dal Codice dell'Amministrazione Digitale (d.lgs. n. 82/2005) e dalle Regole Tecniche (di seguito: "Finalità n. 2").

Per le Finalità n. 1 e n. 2 la Compagnia, come previsto dal Codice, Le richiede di esprimere il Suo preventivo consenso, revocabile in qualsiasi momento.

b) Conferimento dei dati.

Il rilascio del consenso al trattamento dei Suoi dati identificativi e biometrici, richiesto per le suddette Finalità n. 1 e 2, è facoltativo; tuttavia, in caso di mancato rilascio del consenso al trattamento dei suddetti dati, il Servizio non potrà esserLe fornito dalla Compagnia e la stessa Le renderà disponibile, in alternativa all'utilizzo della firma grafometrica, il ricorso al sistema di sottoscrizione autografa di documento cartaceo. Tale sistema alternativo Le verrà messo a disposizione anche nel caso Lei abbia prestato precedentemente il proprio consenso ma decida di non sottoscrivere singoli documenti con ricorso al Servizio.

c) Modalità di Trattamento e Comunicazione dei Dati.

Il trattamento dei dati personali di cui alla Finalità n.1 può essere effettuato sia con l'ausilio di strumentazioni automatizzate che mediante supporti cartacei, con le modalità e per il tempo strettamente necessari per la gestione del Servizio, nonché per adempiere a specifici obblighi imposti dalle vigenti normative (es. ai sensi delle Regole Tecniche il documento di riconoscimento ed i relativi dati devono essere conservati per 20 anni). Il trattamento verrà effettuato da dipendenti e collaboratori della Compagnia designati quali incaricati del trattamento.

In caso di Sua adesione al servizio di firma elettronica avanzata attivato dalla Compagnia, i suoi dati biometrici non sono conservati, neanche per periodi limitati, sui dispositivi hardware utilizzati per la raccolta, ma vengono memorizzati all'interno dei documenti informatici sottoscritti in forma cifrata tramite un vettore grafometrico. La tecnica crittografica adottata consente di preservare i suoi dati biometrici da ogni possibilità di estrazione o duplicazione. I dati biometrici associati al documento sono cifrati con la chiave pubblica fornita dalla Certification Authority, incaricata dalla Compagnia, e la chiave privata, conservata presso un pubblico ufficiale. L'unica chiave crittografica in grado di estrarre le informazioni dal vettore biometrico è in esclusivo possesso di un terzo fiduciario appositamente designato da Cronos Vita e potrà essere usata, nei casi previsti dalla legge, per attestare l'autenticità del documento e della sottoscrizione, rendendo accessibili i dati biometrici ai soggetti incaricati a tal fine. In tali casi il documento sottoscritto avvalendosi del servizio di firma elettronica sarà custodito presso un ente certificatore di primaria importanza e debitamente autorizzato. I dati biometrici non verranno comunicati a nessun altro soggetto e sono trattati prevalentemente con modalità e procedure informatiche e telematiche, strettamente necessarie per l'emissione del documento e/o la gestione dell'operazione compiuta per il tramite del servizio di firma elettronica.

I dati vengono trattati dai soggetti di cui alla presente informativa nel rispetto di quanto previsto dall'art. 11 del Codice.

d) Diffusione dei dati.

I dati identificativi e biometrici non saranno oggetto di diffusione.

e) Diritti dell'interessato.

Ai sensi dell'art. 7 del Codice, Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati oggetto di trattamento e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco e di opporsi al loro trattamento. La cancellazione ed il blocco riguardano i dati trattati in violazione di legge. Per l'integrazione occorre vantare un interesse. L'esercizio dell'opposizione presuppone un motivo legittimo.

f) Titolare del Trattamento.

Per l'esercizio dei Suoi diritti nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di incaricati, Lei può rivolgersi direttamente al Titolare del Trattamento Cronos Vita S.p.A. – Privacy - Via Fra' Riccardo Pampuri 13 - 20141 Milano Italia – telefono 02-57441- e-mail privacy@cronosvita.it

I dati identificativi del Titolare del Trattamento ed il modulo per l'esercizio dei diritti ex art. 7 del Codice sono disponibili sul sito www.cronosvita.it nell'apposita area dedicata alla privacy.

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti ai quali i dati sono comunicati nonché l'elenco delle categorie dei soggetti che vengono a conoscenza dei dati in qualità di incaricati del trattamento, sono disponibili gratuitamente richiedendoli a Cronos Vita ai contatti sopra riportati.

2. Ambito di utilizzo – attivazione e disattivazione del Servizio

L'attivazione del Servizio di FEA – Grafometrica, facoltativo e offerto solo su alcuni prodotti della Compagnia, è subordinato all'adesione della clientela, tramite la compilazione e sottoscrizione di un apposito modulo, con il quale egli accetta le Condizioni del Servizio, acconsente all'uso della FEA, prestando, pertanto, il consenso al trattamento dei dati personali, inclusi quelli biometrici e designa le modalità con cui ricevere i documenti firmati tramite il Servizio medesimo.

L'adesione, che non esclude la possibilità per la clientela di richiedere di sottoscrivere i documenti con firma autografa in formato cartaceo, può essere revocata in qualsiasi momento, a titolo gratuito, con una specifica comunicazione redatta in forma scritta e libera o eventualmente tramite apposito modulo fornito dalla Compagnia.

La clientela potrà altresì chiedere alla Compagnia, a titolo gratuito ed in qualsiasi momento, copia della dichiarazione di adesione e/o dell'eventuale dichiarazione di revoca nonché ogni altra informazione sull'ottemperanza, da parte della Compagnia, alle garanzie previste dalle soluzioni di firma elettronica avanzata (di cui all'art. 56 comma 1, del DPCM 22/02/2013) tramite apposita richiesta redatta liberamente ed in forma scritta o eventualmente tramite apposito modulo fornito dalla Compagnia.

3. Modalità di sottoscrizione con Firma Grafometrica

Il Servizio di FEA- Grafometrica utilizzato dalla Compagnia consente alla clientela:

- di visualizzare il documento da firmare su un apposito Tablet;
- di leggere e controllare il documento prima di firmare;
- di firmare il documento direttamente sul Tablet mediante l'ausilio di un'apposita penna.

Dopo la sottoscrizione, il documento assume caratteristiche informatiche che ne garantiscono l'immodificabilità e l'integrità.

4. Accesso ai documenti informatici sottoscritti con Firma Grafometrica

I documenti sottoscritti tramite il Servizio di FEA - Grafometrica possono essere recuperati, consultati, stampati, anche su richiesta della clientela durante tutto il periodo di conservazione degli stessi.

Il cliente nella dichiarazione di adesione al Servizio di Firma Grafometrica può:

- accettare di ricevere il documento firmato con il Servizio di Firma Grafometrica in formato elettronico, e precisamente a mezzo mail all'indirizzo di posta elettronica già censito nell'anagrafe Eurovita;
- chiedere di ricevere copia del documento firmato con il Servizio di Firma Grafometrica in formato cartaceo.

Il cliente può modificare tale scelta in qualsiasi momento.

In caso il cliente si avvalga della possibilità di ricevere la copia dei documenti mediante posta elettronica:

- la Compagnia non risponde del rischio di intrusioni informatiche di terzi nella posta elettronica del cliente, dipendendo dai sistemi di sicurezza installati sul computer o su altro dispositivo utilizzato dal cliente per la ricezione e l'apertura dei messaggi di posta;
- la Compagnia non risponde di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione o interruzione nella trasmissione dei documenti per cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano a titolo puramente esemplificativo quelle dipendenti da: 1) forza maggiore o caso fortuito; 2) manomissione o interventi sulle apparecchiature effettuati dal cliente; 3) errata indicazione dei dati forniti alla Compagnia attraverso i promotori e durante l'adesione al Servizio; 4) mal funzionamento degli apparecchi di connessione utilizzati dal cliente.

5. Descrizione e caratteristiche tecnologiche del sistema per l'utilizzo della FEA-Firma Grafometrica.

Ai sensi dell'art 56 c. 1 del DPCM 22/02/2013 le soluzioni di firma elettronica avanzata devono garantire:

- a) l'identificazione del firmatario del documento in sede di adesione al Servizio e all'occorrenza all'atto di sottoscrizione dei documenti informatici con Firma Grafometrica da parte dell'Intermediario Assicurativo della Compagnia, come nell'operatività prevista per i documenti cartacei sottoscritti con firma autografa, tramite idoneo documento identificativo in corso di validità;
- b) la connessione univoca della firma al firmatario garantita da elementi di processo e tecnologici, quindi attraverso la verifica di cui al punto a) nonché apponendo di pugno del cliente la firma utilizzando penna elettronica e relativo tablet in presenza dell'Intermediario (ciò consentendo, in caso di necessità, di eseguire una perizia grafica, in modo del tutto equivalente ad una firma autografa su carta);
- c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma che si sostanzia in un gesto personalissimo della mano all'atto della firma di cui al punto b) ed effettuata su un dispositivo che adotta le migliori soluzioni tecnologiche certificate sul mercato e dotate di numerose caratteristiche atte ad impedire manomissioni informatiche, di talchè il firmatario avrà il controllo esclusivo del documento per tutta la durata dell'operazione;
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma attraverso la conversione in PDF/A (formato standard internazionale ISO 19005 normativamente previsto per l'archiviazione e la consultazione nel lungo periodo di documenti informatici) dei Documenti Informatici sottoscritti dal cliente e firmati dalla Compagnia tramite l'apposizione di una Firma Digitale. Nel caso un documento venga modificato, anche solo minimamente, all'apertura dello stesso verrà visualizzato un messaggio che indica che il documento è stato modificato in data posteriore all'apposizione della firma stessa; tale processo garantisce, sotto il profilo tecnico, l'integrità del documento e dunque, sotto il profilo giuridico, soddisfa il requisito dell'integrità richiesto dalle norme vigenti. I documenti così prodotti vengono successivamente archiviati dalla Compagnia conformemente alle normative vigenti in materia di conservazione digitale, assicurando loro, in tal modo, le garanzie giuridiche a lungo tempo;
- e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto durante tutto il periodo di conservazione;
- f) l'individuazione del soggetto erogatore della soluzione di firma elettronica avanzata grazie all'informazione puntuale e chiara resa dagli operatori rispetto alla Compagnia Eurovita e per la presenza di loghi inequivocabili;
- g) l'assenza nell'oggetto della sottoscrizione di qualunque elemento idoneo a modificarne gli atti, i fatti e i dati in esso rappresentati, garantito dall'adozione da parte della Compagnia dei più moderni meccanismi di elaborazione e trattamento del "Documento Informatico". I Dati Grafometrici non possono essere

estratti né da Eurovita, né dai Partner, né dal cliente senza la chiave privata di cifratura custodita da un soggetto abilitato e le credenziali di sblocco affidate al notaio espressamente scelto da Eurovita;

- h) la connessione univoca tra firma e documento informatico sottoscritto, assicurato da un sistema di applicazione della firma che genera specifiche tutele, ed in particolare:
- 1) calcola per il documento generato dalla transazione, prima dell'apposizione sullo stesso della firma, una stringa univoca di numeri e lettere (tramite c.d. algoritmo di "hash");
 - 2) riceve dal tablet i Dati Grafometrici e li abbina alla stringa calcolata in precedenza, creando un c.d. "blob di firma" rendendo così univoca la connessione della firma al documento;
 - 3) cifra il tutto con la chiave pubblica della Compagnia (digital signature) utilizzando uno specifico certificato digitale a chiavi asimmetriche (cfr par. 4) emesso da terzo di fiducia ed inserisce tutto all'interno del PDF;
 - 4) se il documento prevede più firme viene ripetuto, per ogni firma raccolta, il meccanismo descritto in precedenza. Il suddetto legame, costruito tramite sistema di cifrature, impedisce che i Dati Grafometrici di firma possano essere estratti e riutilizzati su un altro documento in quanto il legame è riconducibile solamente a quell'unico documento cui è collegato, firmato originariamente dal cliente.
 - 5) è inoltre importante specificare che il software di firma raccoglie i Dati Grafometrici direttamente dal driver messo a disposizione dal produttore del *device* ed all'interno dello stesso senza essere trasferiti in modalità decifrata od in chiaro all'esterno.

Il documento potrà essere decifrato, in caso di necessità, per l'esibizione in giudizio e su richiesta dell'autorità giudiziaria per la verifica dell'integrità del contenuto dello stesso e della paternità della firma apposta, solo con il concorso del custode della chiave "privata".

6. Modalità di accesso alla firma grafometrica (ART. 4.4 lett j Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria - 513/2014).

Nell'ambito delle architetture e dei processi di Firma Grafometrica, la crittografia asimmetrica consente di generare una chiave pubblica di cifratura con cui cifrare il dato o il documento e una corrispondente chiave privata di decifratura (c.d. Master Key) con cui è possibile decifrare il dato o il documento cifrato con la prima chiave, di guisa che la conoscenza della chiave pubblica di cifratura e dell'algoritmo stesso non siano sufficienti a risalire alla chiave privata di decifratura. Aspetto cruciale di ogni sistema crittografico, quale elemento per la sicurezza dei processi di sottoscrizione biometrica, è il procedimento diretto alla generazione della coppia di chiavi e, soprattutto, alla conservazione, protezione, preservazione e utilizzo della chiave privata di decifratura.

A tal riguardo Eurovita ha deciso di affidare ad Infocert SpA tutto il processo di generazione, conservazione, ricomposizione, decifratura e supporto alla perizia grafometrica così come di seguito riportato.

Per la generazione di chiavi asimmetriche, la Compagnia ha incaricato un Notaio che procede personalmente alla generazione, al frazionamento (se richiesto), alla ricomposizione e all'utilizzazione della chiave privata per la decifratura del Dato Biometrico criptato, mediante la creazione di un ambiente virtualizzato sicuro di certificazione notarile di sua proprietà e sotto il suo esclusivo controllo. Affinché sia garantita la riservatezza della chiave di privata di decifratura, il Notaio procede alla generazione della coppia di chiavi in una data concordata con il responsabile incaricato dalla Compagnia erogatrice del Servizio di Firma Grafometrica.

Generata la coppia di chiavi il Notaio procede:

- quanto alla chiave pubblica, a consegnarla al soggetto erogatore del Servizio di FEA-Grafometrica;
- quanto alla chiave privata di decifratura - se richiesto alla sua frammentazione in tre frazioni ridondanti, per cui sono sufficienti due frazioni su tre a ricostruire la stessa -, all'invio al sistema di conservazione a norma.

A conclusione dell'operazione descritta, il Notaio garantisce che tutti gli applicativi utilizzati e i dati in essi contenuti sono cancellati in modo sicuro, rendendone tecnicamente impossibile il recupero successivo

Il Notaio incaricato, sempre all'interno dell'ambiente virtualizzato sicuro e senza che il dato possa in alcun modo lasciare il perimetro di sicurezza dell'ambiente virtuale, invia al Sistema di Conservazione a norma le frazioni di chiave privata di decifratura. L'invio consente al Notaio di accedere al Sistema di Conservazione solamente per eseguire il deposito delle frazioni di chiave privata di decifratura ma non anche la loro estrazione.

Su specifica richiesta proveniente dalla sola Autorità Giudiziaria, così come stabilito dal Provvedimento del Garante Privacy n. 513 del 12 novembre 2014, anche a uno solo dei Notai incaricati della conservazione della frazione di chiave privata di decifratura, sorge l'obbligo contrattuale oltre che la necessità di dare seguito a specifiche attività poste a tutela dei titolari dei Dati Biometrici oggetto di cifratura.

Propedeuticamente, sempre su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia erogatrice del Servizio di Firma Grafometrica dovrà:

- attestare che il soggetto le cui firme grafometriche sono interessate dall'evento ha il diritto di essere informato, laddove non consti in modo certo che è già informato;
- richiedere al proprio Responsabile della Conservazione l'estrazione dei dati di cui è stata richiesta l'esibizione;
- informare tutti i soggetti coinvolti nella procedura oltre ad altri eventuali aventi diritto, fissando - concordemente o come richiesto dall'Autorità Giudiziaria - le tempistiche e le modalità di effettuazione dell'estrazione del Dato Biometrico in chiaro e dell'analisi grafometrica. Concluse le fasi precedenti, il Notaio incaricato dell'originaria generazione e conseguente frazionamento della chiave privata di decifratura, genera un ambiente virtualizzato sicuro ed unitamente ad almeno un altro tra i due Notai designati come ulteriori responsabili della conservazione:
 - estraggono dal Sistema di Conservazione a norma - tramite interfaccia notarile con accesso sicuro - la propria frazione di chiave privata di decifratura, depositandola nella specifica area riservata dell'ambiente virtualizzato sicuro;
 - ricompongono la chiave privata di decifratura;
 - estraggono e decifrano - coadiuvati da un tecnico per la sicurezza ed eventualmente da un tecnico fornito dalla Compagnia erogatrice del Servizio di Firma Grafometrica - i dati fattigli pervenire dalla Compagnia medesima;
 - procedono alla cancellazione della chiave privata di decifratura, trasferendo i dati decifrati in un'area riservata per procedere all'esibizione al perito grafometrico incaricato dall'Autorità Giudiziaria.

Il perito accede all'ambiente virtualizzato sicuro sotto il controllo del Notaio incaricato mediante apposite credenziali, create con un profilo che gli permetterà una serie limitata di operazioni e, comunque, di accedere solamente alla porzione di area virtualizzata sicura a lui dedicata. Terminata l'operazione di

analisi peritale, il Notaio incaricato procede alla cancellazione sicura dell'ambiente virtualizzato sicuro e di tutte le applicazioni e i dati in essa contenuti, redigendo un verbale per atto pubblico notarile di quanto avvenuto in sua presenza.

Infine, in conformità alla normativa vigente, al fine di proteggere i titolari della Firma Grafometrica ed i terzi da eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche, la Compagnia ha attivato specifica copertura assicurativa per la responsabilità civile. Gli estremi della stessa sono i seguenti: Axa firma digitale N. 402539045, data decorrenza: 15/09/2016, data scadenza 31/12/2018.