

## Cookies Policy

### Informativa

Questa policy vuole spiegare come questo sito web utilizza i cookie al fine di fornire informazioni chiare e rilevanti per permettere agli utenti di operare le proprie scelte ai fini del controllo di cosa succede quando si accede al sito. La policy usa il termine 'cookie' per riferirsi a cookie e tecnologie simili contemplati dalla legge (quali, ad esempio, Local Shared Objects - comunemente indicati come "flash cookie", web beacon o bug, tra cui clear gif trasparenti). Le informazioni raccolte riguardano dati che potrebbero permettere di identificare gli utenti / visitatori mediante l'associazione ed elaborazione con dati detenuti da terzi (quali, ad esempio, i numeri degli indirizzi IP, nomi di domini dei computer utilizzati da persone che si collegano al sito web). Questi dati vengono utilizzati solo per fini statistici. Il presente documento è parte integrante e sostanziale della Privacy Policy e della informativa in essa contenuta rilasciata anche ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679. Si invita, pertanto, alla lettura di tale documento.

La policy è riferita al sito [www.cronosvita.it](http://www.cronosvita.it) (di seguito il "Sito") e alle sezioni ad esso collegate (nel dettaglio, Area Clienti, Area Intermediari), accessibili sia con un pc browser, sia attraverso apposite applicazioni installate su palmari, tablet, telefoni cellulari.

### Legge applicabile

La materia è regolata dalla Direttiva Europea 2002/58 /CE - successivamente modificata dalla direttiva 2009/136 /CE e recepita dalle legislazioni nazionali degli Stati membri dell'Unione Europea - che richiede di informare l'utente ed ottenere il consenso per l'uso di cookie e tecnologie simili.

### Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento è Cronos Vita Assicurazioni S.p.A. con sede legale e direzione generale in Via Fra' Riccardo Pampuri, 13 - 20141 Milano, e risponde per i soli cookie propri, cioè di "prima parte"; diversamente, i cookie di "terze parti" rientrano nella titolarità delle aziende di rispettiva pertinenza.

### Cos'è un cookie

Un cookie è un piccolo file di testo, in genere di lettere e numeri, scaricato sul dispositivo dell'utente quando quest'ultimo accede al sito web. I cookie vengono poi inviati al sito originario a ogni visita successiva.

Tali informazioni possono riguardare l'utente, le sue preferenze o il dispositivo utilizzato per l'accesso al sito (computer, tablet o cellulare) e vengono utilizzate principalmente per adeguare il funzionamento del sito alle aspettative dell'utente o per raccogliere dati a fini statistici.

L'uso di cookie e di tecnologie simili è da tempo un fattore ordinario in quanto i cookie sono importanti nella fornitura di molti servizi online. L'utilizzo di queste tecnologie non è, quindi, vietato dalla legge ma richiede che l'utente venga informato sui cookie e gli venga offerta la possibilità di accettarli o meno.

Utilizziamo i dati raccolti grazie ai cookie per rendere l'esperienza di navigazione più piacevole e più efficiente in

a) I *cookie* tecnici possono essere suddivisi in:

- *cookie* di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- *cookie* analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
- *cookie* di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Tali cookie non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati dal titolare o dal gestore del sito web.

- b) *Cookie* di terze parti: sono i cookie installati, durante la navigazione in rete, sul terminale dell'utente da soggetti diversi dal gestore del sito (editore).

Rispetto alle categorie di cookie sopra citate ed alle relative definizioni si informa che questo sito:

1. utilizza cookie tecnici per le finalità sopra descritte;
2. non consente l'invio di cookie "terze parti"

I cookie tecnici non registrano alcuna informazione personale su un utente e gli eventuali dati identificabili non verranno memorizzati. Se si desidera disabilitare l'uso dei cookie è necessario personalizzare le impostazioni del browser, utilizzato per la navigazione in rete, impostando la cancellazione di tutti i cookie o attivando un messaggio di avviso quando i cookie vengono memorizzati. Per procedere senza modificare l'applicazione dei cookie è sufficiente continuare con la navigazione.

Questo sito non utilizza cookie di profilazione utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari.

Si segnala che il mancato utilizzo dei cookie tecnici potrebbe comportare difficoltà nell'interazione con il sito e rendere meno piacevole l'esperienza di navigazione.

I sistemi informatici e le procedure software preposti alla consultazione del Sito acquisiscono, per la sola durata della connessione, dati identificativi che non vengono memorizzati in modo permanente né raccolti. Tali dati, per la loro stessa natura, potrebbero tuttavia permettere, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, di identificare gli utenti. Essi sono: gli indirizzi IP o i nomi dei computer utilizzati dagli utenti in connessione, gli indirizzi di notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario, il metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server e altri parametri. Sul Sito non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni personali, né vengono utilizzati cookie persistenti di alcun tipo, per scopi commerciali o di marketing.

L'uso dei cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di dati identificativi di sessione (numeri casuali generati dal server), necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito.

In particolare, l'uso dei cookie di sessione è finalizzato ai seguenti scopi: sicurezza e miglioramento del servizio offerto.

La Compagnia si riserva la facoltà di utilizzare ulteriori cookie, previa specifica informativa in tal senso.

Al fine di analizzare le modalità di utilizzo del Sito, Cronos Vita Assicurazioni S.p.A. utilizza anche Google Analytics<sup>1</sup>, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza dei cookie, che generano delle informazioni sull'utilizzo del sito web da parte Vostra (compreso il Vostro indirizzo IP), raccolte da Google in forma anonima. Google deposita presso i suoi server le informazioni raccolte allo scopo di tracciare e esaminare il Vostro utilizzo del Sito, compilare report sulle attività del Sito per Cronos Vita Assicurazioni S.p.A. e fornire altri servizi relativi alle attività del Sito. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google.

L'utente può impostare il proprio browser in modo tale da essere avvertito della presenza di un cookie e quindi decidere se accettarlo o meno, o anche affinché il browser rifiuti automaticamente tutti i cookie.

All'utente è sempre riservata la facoltà di disabilitare l'utilizzo dei cookie, in funzione del browser in uso, fermo restando che tale operatività potrebbe ostacolare il corretto funzionamento di alcune sezioni del sito della Compagnia.

I cookie di Google Analytics possono essere rifiutati secondo la procedura indicata da Google. Pertanto, l'utilizzo del Sito senza rifiutare i cookie di Google implica il Vostro consenso al trattamento dei Vostri dati da parte di Google, limitatamente alle modalità e finalità sopraindicate. Per consultare l'informativa privacy della società Google, relativa al servizio Google Analytics o per conoscere le norme sulla privacy di Google la preghiamo di visitare il sito Internet [www.google.com](http://www.google.com).

Per completezza, si riporta di seguito una tabella, nella quale vengono analiticamente riportati gli unici cookie utilizzati e la relativa motivazione:

Nome Cookie	Nome	Finalità
Google Analytics	_utma _utmb _utmc _utmz	Questi <i>cookie</i> sono utilizzati al fine di raccogliere, in forma anonima, informazioni sulle modalità di utilizzo del sito da parte dei visitatori. Le stesse sono utilizzate unicamente per migliorare il servizio offerto e per nessuna finalità di natura commerciale.
OPEN AM	iPlanetDirectoryPro	Il <i>cookie</i> che viene gestito è di tipo tecnico per il tracciamento della sessione utente. È rilasciato sulla base del dominio dell'applicativo che, nel caso dell'area riservata, è cronosvita.it. Non è persistente e viene cancellato alla chiusura del <i>browser</i> . Infine, non utilizza informazioni personali dell'utente ma il suo identificativo.

### Consenso per i cookie

Le impostazioni del browser rappresentano un mezzo per il rilascio del consenso o, al contrario, per il rifiuto dei cookie; l'utente può impostare il browser affinché venga avvertito della presenza di cookie, consentendogli di decidere se accettare i cookie o meno. È anche possibile rifiutare automaticamente tutti i cookie, attivando l'apposita opzione nel browser.

Ciascun browser pone in evidenza istruzioni allo scopo. Nel caso in cui si desideri disabilitare l'utilizzo di cookies, è possibile modificare la configurazione del browser per bloccarli. Per informazioni dettagliate sulla procedura idonea è necessario consultare la guida del proprio browser. Occorre avere presente che, in caso di disattivazione di tutti i cookie, l'utilizzo del sito e dei servizi offerti potrebbe risultare in tutto o in parte compromesso.

Ulteriori informazioni sui cookie

Per ulteriori informazioni sui cookie installati tramite questo Sito, è possibile contattare il seguente indirizzo e-mail: [privacy@cronosvita.it](mailto:privacy@cronosvita.it)

### Aggiornamento della policy

L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche il costante esame ed aggiornamento dei servizi all'utente, potrebbe comportare la necessità di variare le modalità di trattamento dei dati personali. È quindi possibile che questa policy subisca modifiche nel tempo per cui si invita l'utente a consultare periodicamente questa pagina. A questo scopo il documento di policy evidenzia la data di aggiornamento.

Ultimo Aggiornamento: 01/11/2023

<sup>1</sup> Google Analytics è uno strumento di analisi dei dati web che consente ai proprietari di siti web di comprendere in che modo i visitatori interagiscono con il loro sito web. Il proprietario di un sito web può visualizzare una serie di rapporti su come i visitatori interagiscono con il suo sito in modo da poterlo migliorare di conseguenza. Google Analytics raccoglie le informazioni in modo anonimo e registra le tendenze dei siti web senza identificare i singoli visitatori. Come molti servizi, Google Analytics utilizza cookie proprietari per monitorare le interazioni dei visitatori. Questi cookie vengono utilizzati per memorizzare informazioni, ad esempio l'ora in cui si è verificata la visita corrente, eventuali precedenti visite al sito da parte dello stesso visitatore e il sito che ha segnalato la pagina web al visitatore. I browser non condividono i cookie proprietari tra vari domini. (fonte <http://www.google.com/intl/it/analytics/learn/privacy.html?rd=1>)