

Privacy Policy

Introduzione

Nella presente Policy si descrivono le modalità di gestione del sito www.cronosvita.it in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Raccomandiamo di leggere attentamente questa Privacy Policy prima di proseguire nella navigazione e nella fornitura dei dati stessi.

1. Riferimenti normativi

Questa comunicazione è fornita in conformità alla legislazione dell'Unione europea sul trattamento dei dati personali (Regolamento 2016/679 e Direttiva 2002/58/CE).

2. Titolarità del trattamento

Titolare del trattamento è Cronos Vita Assicurazioni S.p.A. con sede in Milano, Via Frà Riccardo Pampuri n. 13 (di seguito "Titolare" o "Compagnia").

3. Responsabili del trattamento

La lista aggiornata dei responsabili del trattamento è disponibile inoltrando richiesta a privacy@cronosvita.it.

4. Data Protection Officer

Il Titolare si avvale di un responsabile per la protezione dei dati personali (anche noto come Data Protection Officer "DPO") che vigila sulla conformità aziendale alla normativa a protezione dei dati personali. Il DPO può essere contattato tramite il seguente canale di comunicazione: dpo@cronosvita.it.

5. Ambito oggettivo di questa policy

Questa Privacy Policy riguarda il presente sito web e non anche ulteriori siti web che non siano di pertinenza del Titolare, eventualmente consultati dall'utente tramite navigazione dei link.

6. Rinvio (redirect) verso siti esterni

Da questo sito web è possibile collegarsi mediante appositi link verso altri siti web sia di società appartenenti al medesimo gruppo del Titolare sia di terzi.

Il Titolare declina qualsiasi responsabilità in merito all'eventuale gestione di dati personali da parte di siti terzi e in ordine alla gestione delle credenziali di autenticazione fornite da soggetti terzi.

7. Fonte dei dati personali

Il sito web svolge una funzione prevalentemente informativa delle attività svolte dal Titolare e, in alcuni casi, è prevista la raccolta di dati personali dall'utente.

La navigazione nel nostro sito per consultazione potrebbe prevedere la richiesta di alcuni dati personali che – in tal caso – saranno trattati nella modalità ivi precisate e nel rispetto della normativa applicabile; sono inoltre in uso tecnologie che comportano la memorizzazione di alcuni dati relativi agli strumenti utilizzati, in qualche modo riconducibili all'Interessato.

8. Finalità del trattamento, natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto

I dati personali saranno trattati dalla Compagnia per dar corso alle richieste dell'Interessato e/o per eseguire gli obblighi derivanti sia dal primo che da ogni eventuale successivo contratto aggiuntivo stipulato con l'Interessato o per adempiere a sue specifiche richieste prima della conclusione del contratto; inoltre per l'adempimento di obblighi di legge, nonché per le attività connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale, ivi compresi i rapporti relativi ad eventuali servizi e/o prodotti opzionali aggiuntivi richiesti dall'Interessato.

9. Raccolta dei dati

Dati di navigazione

I Sistemi Informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web della Compagnia acquisiscono, durante il loro ordinario funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione avviene implicitamente per il tramite dei protocolli di comunicazione in uso su internet.

Trattasi di informazioni che, pur non essendo raccolte per essere associate ad Interessati specifici, potrebbero, per la loro natura intrinseca, permettere l'identificazione degli utenti, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi.

Nella presente categoria di dati rientrano i parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei computer utilizzati, gli indirizzi in notazione URI - Uniform Resource Identifier - delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file di risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dato dal server).

Tali dati vengono utilizzati al solo scopo di ottenere informazioni statistiche sull'uso del sito, nonché per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione, fatta salva la facoltà di utilizzo degli stessi ai fini dell'accertamento di responsabilità connesse ad ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

I dati personali dell'utente raccolti per il tramite dei contatti presenti sul sito vengono utilizzati esclusivamente per fornire riscontro alle richieste formulate e possono essere conservati ai soli fini statistici o di verifica di eventuali precedenti richieste.

Registrazione al sito web della Compagnia

Il sito prevede inoltre l'acquisizione di dati, tramite la compilazione di apposita modulistica, per accedere a determinati servizi. Tali informazioni vengono utilizzate esclusivamente per riscontrare le richieste o per fornire i servizi richiesti dall'utente e non per altri scopi.

10. Cookie (rinvio)

In merito all'installazione di cookie da parte di questo sito web si rinvia alla Cookie Policy disponibile [QUI](#).

11. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali viene effettuato prevalentemente utilizzando procedure e supporti elettronici.

12. Facoltatività conferimento dati

La fornitura dei dati personali richiesti all'interessato - se non specificato diversamente - è facoltativa; tuttavia, il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto ovvero di eseguire l'attività indicata.

13. Ambito di circolazione dati

Salvo che sia indicato diversamente nelle specifiche informative, ai dati personali acquisiti tramite questo sito web vi accedono unicamente soggetti che agiscono per conto del Titolare, appositamente designati come responsabili del trattamento o incaricati e preposti alla gestione del servizio richiesto.

14. Diffusione dei dati

I dati personali acquisiti dal sito non sono diffusi a destinatari indeterminati.

15. Flussi esteri di dati

Data la natura internazionale delle attività di (specificare il nome della società titolare), i dati possono essere inviati all'estero ed elaborati, ancora ai soli fini di cui sopra, da società del Gruppo di (specificare il nome della società titolare) da entità terze che agiscono per conto di (specificare il nome della società titolare) - situate nel territorio dell'Unione europea e nei paesi terzi. In questi casi, la trasmissione di dati all'estero è soggetta a specifiche garanzie per la protezione dei dati personali attraverso l'adozione di clausole contrattuali tipo sulla protezione dei dati, approvate dalla Commissione Europea, o di analoghe garanzie volte ad assicurare il mantenimento dello stesso livello di protezione da parte del soggetto importatore.

16. Conservazione dati

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti. L'utente, comunque, vanta specifici diritti sotto riportati.

17. Diritti dell'Interessato

In relazione al trattamento dei dati personali, in ogni momento l'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati presso il Titolare e di conoscerne il contenuto e l'origine, chiederne l'integrazione o la rettifica oppure, nei casi previsti dalla legge, la portabilità, la limitazione di trattamento, la cancellazione dei dati trattati, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; su richiesta, potrà ottenere l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento, ottenere informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati e/o trasferiti, nonché copia delle garanzie utilizzate per il trasferimento di dati all'estero.

L'interessato ha anche il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga che i suoi diritti non siano stati rispettati o che non abbia ricevuto riscontro alle sue richieste secondo legge.

Per l'esercizio dei diritti si potrà rivolgere privacy@cronosvita.it.

18. Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti dei dati connessi ai servizi web proposti dal sito della Compagnia vengono eseguiti presso la sede di Cronos Vita Assicurazioni S.p.A. - Via Fra' Riccardo Pampuri, 13 - 20141 Milano.

I dati personali sono curati solo da personale tecnico di tale azienda, appositamente incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

19. Aggiornamento policy

L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche il costante esame ed aggiornamento dei servizi all'utente, potrebbe comportare la necessità di variare le modalità di trattamento dei dati personali. Nei casi in cui questa policy subisca modifiche sostanziali (es. modalità esercizio diritti, finalità del trattamento, ecc.), la Compagnia si impegna ad informare gli interessati con le modalità più opportune ed efficaci.

Ultimo Aggiornamento: 01/11/2023