

## Reclami su Forme pensionistiche complementari

Per presentare un reclamo riguardante forme pensionistiche complementari, la gestione del relativo rapporto contrattuale o il comportamento della Compagnia o dell'Intermediario assicurativo di riferimento (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), potrai indirizzare all'Ufficio Reclami una comunicazione scritta da inviare ai seguenti recapiti:

Cronos Vita Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Reclami  
Via Pampuri 13, 20141 Milano; indirizzo e-mail: [reclami@cronosvita.it](mailto:reclami@cronosvita.it)

Al fine della trattazione del reclamo dovranno essere fornite le seguenti informazioni:

- nome, cognome, indirizzo completo dell'esponente;
- numero della posizione e nominativo dell'aderente;
- numero e data del sinistro al quale si fa eventualmente riferimento;
- indicazione del soggetto, o dei soggetti, di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo di lamentela;
- ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.

L'Ufficio Reclami invierà un riscontro entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Ti segnaliamo che le forme pensionistiche complementari rientranti nella tipologia sopra delineata, sono esclusivamente quelle soggette alla disciplina di cui al Decreto Legislativo n. 252/2005.

Qualora la Compagnia non abbia fornito un riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, oppure la risposta fornita non sia ritenuta soddisfacente, potrai rivolgerti alla COVIP - Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione - inviando la comunicazione a mezzo servizio postale, all'indirizzo della COVIP in Piazza Augusto Imperatore 27, 00186, Roma, via fax, al numero 06 69506304, tramite posta elettronica certificata, all'indirizzo [protocollo@pec.covip.it](mailto:protocollo@pec.covip.it).

Ulteriori informazioni sulle modalità di predisposizione ed invio di esposti a COVIP sono disponibili sul sito [www.covip.it](http://www.covip.it) al link <https://www.covip.it/per-il-cittadino/reclami-esposti/guida-trasmissione-esposti-covip>.