

**RENDICONTO SULLA GESTIONE DEI RECLAMI
ANNO 2024**

Il Rendiconto sulla gestione dei reclami - anno 2024 - è redatto ai sensi dell'art. 8, comma 5 bis del Regolamento ISVAP n. 24/2008. Il presente documento riporta in sintesi il numero dei reclami pervenuti, le tipologie e gli esiti dei reclami ricevuti dalla Compagnia dal 1° gennaio al 31 dicembre 2024.

RECLAMI PERVENUTI ALLA COMPAGNIA	
Reclami Trattabili	660
Reclami non Trattabili	4
Totale	664

Tipologie di reclami trattabili pervenuti nel 2024 divisione per area aziendale	
Area amministrativa	66
Area Commerciale	51
Area informatica	8
Area Liquidativa	535

Esito dei reclami (al 31-12-2024)	
Reclami respinti	546
Reclami accolti	104
Reclami transatti	0
In istruttoria	10